

2021 年度山区库区住房保险项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况。

山区库区住房保险项目，共计 25 万元，用于支付 2021 年度山区库区农村住房保险费用，已按实际支付。

（二）项目绩效目标。

总体目标：提高农民灾后重建家园、恢复基本生产生活能力，在全县山区库区开展农村住房保险试点工作，探索政府通过购买商业保险进行风险管理的新模式，开辟民生工程新渠道，有效帮助广大参保农户提高抵御自然灾害风险的能力。

目标 1：为受灾群众灾后恢复生产生活提供了资金保障。有效帮助受灾农户提高了防御自然灾害的能力。

目标 2：完善农房保险由事后因灾重建向事前保险转移的防灾减灾救灾体系建设。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的：进一步推进山区库区住房保险落实及提高资金使用效率。绩效评价对象：山区库区住房保险项目的落实及资金使用。绩效评价范围：山区库区住房保险参保农户范围、理赔成效等。

（二）绩效评价原则：坚持科学规范、公正公开、分级分类和绩效相关的原则，坚持经济效益、社会效益和生态效益相结合的原则。

评价方法：成本效益分析法

评价标准：数量指标、成本指标、社会效益指标、服务对象满意度指标

（三）绩效评价工作过程。按照省、市关于做好 2021 年度农村住房保险试点工作的通知要求，为确保我县农村住房保险工作顺利推进，我局认真制定了 2021 年度石台县农村住房保险实施方案。经各乡镇摸底核实，2021 年，按每户保费 16 元的标准，为我县现有 8 个乡镇 24579 户农村住房购买了农房保险（比 2020 年新增 19 户），共为农村农房投入保险经费 393264 元，（其中省级下拨资金 157200 元、县级自筹建资金 236064 元）。2021 年 1 月 1 日始截止 2021 年 12 月 31 日，共赔付 258 起农房案件，赔偿金额 71500 元。

三、综合评价情况及评价结论

严格执行专项项目支出绩效评价管理暂行办法相关规定，积极探索建立与预算编制相结合，及时做好资金使用的公开和监督，使资金使用率实现效益最大化。评价得分 98 分。

四、绩效评价指标分析

数量指标：覆盖乡镇数量 8 个；参保农村住房 24579 户。成本指标：每户保费 16 元。社会效益指标、服务对象满意度指标：赔付农房案件 258 起；赔偿金额 71500 元；参保农户满意度 100%。

五、主要经验及做法

（一）存在的问题

1、宣传工作仍有待进一步提高，仍有一些群众对农村住房保险承保公司不清楚，不能第一时间上报案情，再有就是对农村住房承保的范围有争议，这都是宣传工作不到位、不全面，造成部分群众的不理解的体现。

2、部分乡镇理赔员工作服务不到位，案件受理不主动，发生自然灾害天气后不能主动与村一级基层组织沟通，造成案件受理不及时、信息报送不及时，承保公司不能及时报送农村住房案件受理及理赔情况。

3、做为农房保险工作的主管部门，因绝大多数案件保险赔付的金额不大，参与农房保险理赔工作不多，监管力度不够。对于农房理赔工作多依赖于农村住房保险承保公司，保险核灾工作主要由农村住房保险承保公司承担。

（二）相关建议

1、进一步健全联席会议制度，充分发挥联席会议在推进农房保险工作中的引领和协调作用，加强农房理赔工作参与度，督促指导承保机构严格按照合同开展工作，进一步提高农房保险受理率、赔付率和理赔金额。

2、加强宣传力度，不断提高全社会对农房保险工作的知晓度和满意度，确保农房理赔工作查勘迅速、定损合理、理赔及时。

3、认真开展好 2022 年度农房保险信息入户采集和核对工作，做到不错保、不漏保。