

石环〔2022〕45号

关于印发《生态环境领域重点信访问题领导 “带案下访”工作方案》的通知

各机关各科室、局属二级机构：

为进一步做好生态环境信访维稳工作，着力解决好群众身边的“操心事、烦心事、揪心事”，根据省生态环境厅《关于进一步加强环境信访工作的实施意见》，以及《池州市生态环境局生态环境信访工作制度》有关要求。我局特制定了《生态环境领域重点信访问题领导“带案下访”工作方案》，现将有关事项通知如下：

一、指导思想

坚持以习近平生态文明思想为指引，全面贯彻实施《信访工作条例》，牢记为民宗旨，发扬务实作风，不断畅通信访渠道，变被动接访为主动接访，变群众上访为领导干部下访，着力有效化解各类生态环境领域矛盾纠纷，为建设中国原生态最美山乡作出更大贡献。

二、工作目标

不断强化环境信访工作责任、优化办理机制、加快解决群众重信重访问题、涉及重大民生问题的生态环境信访问题等，构建“统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管”的环境信访工作新格局，切实提高信访件办结质效，减控重访和越级上访，实现切实维护人民群众环境权益的目标。

三、工作原则

通过开展“带案下访”活动，集中解决一批重信重访问题，集中解决一批生态环境领域当前的信访突出问题，集中解决一批群众反映强烈的热点难点问题，实现切实维护人民群众环境权益的目标。局领导班子要从维护好人民群众最现实、最关心、最直接的利益出发，以身作则、率先垂范，精心实施好“带案下访”活动。

（一）坚持党建引领原则。局党组应把生态环境信访工作作为本部门整个工作中的一项重要内容进行专题研究，对局信访工作作出总体部署。领导干部应参与重大信访事项的办理和督办，定期研究解决生态环境信访工作中的突出问题，依法、及时、就地化解人民群众合理合法诉求，处理和解决信访案件。对群众反映强烈、生态环境问题突出、重信重访等重点生态环境信访事项。局领导班子成员每季度“带案下访”不少于1天（次）。局长对重要来信亲自阅批，重要来访亲自接待，分管局长指导、协调、检查信访日常工作。

（二）坚持分类查处原则。坚持依法分类处理环境信访诉求，着力解决重信重访问题。属于一般环境信访事项的，由执法大队具体查处办理；属于重大环境信访事项的，或者

上级领导批示的，或者群众对下级生态环境部门办理结果不满意的，由局领导牵头开展调查处理。对调查发现存在环境违法行为的，应依法立案查处；对属于其他部门调查处理的，应及时移交案件线索。

（三）坚持群众满意原则。完善环境信访回访机制，以群众满意为宗旨，关切回应信访人合理合法诉求。案件调查处理结束后，对留有联系方式的信访人，应当通过电话及书信等方式，及时予以回复回访，切实做到接访下访不走过场、群众来信来访真管用。

（四）坚持清单闭环原则。在提高办结效率的同时应确保办理质量，针对群众反映的环境信访问题，建立“清单+闭环”工作机制，完善信访件闭环管理，对领导班子“带案下访”信访件局领导批阅、交办的信访件建立清单，严把信访件“收集、研判、交办、承办、回复”五个关口，确保问题线索处置的每个环节有审批、有着落、有反馈、有监督。

四、工作任务及时间安排

（一）工作任务：根据当前我县生态环境领域重点信访问题，结合局各领导工作实际情况形成了《池州市石台县生态环境分局领导“带案下访”工作清单（第一批）》（附件2）。

（二）时间安排：领导“带案下访”工作将贯穿于年度重点工作中，常态化开展。本年度第一批领导“带案下访”工作时间为：2022年5月5日-6月30日。其余批次由局信访室（二中队）根据信访件重访、多访和积案情况，另行安排。

五、保障措施

（一）加强组织领导。各班子成员要高度重视此项工作，切实加强组织领导。成立池州市石台县生态环境分局“带案下访”工作做领导小组，班子成员按照职责分工具体落实，各科室、二级机构积极配合，加强相互之间下访工作具体事项的对接，要明确具体联系人和工作要求。

（二）注重工作实效。各位局领导班子成员要主动深入一线、深入群众，深入到困难多、问题多、矛盾多、工作推进难的地方去。注重工作实效，重点解决乡镇存在的不稳定因素、群众反映强烈的热点问题、关系到群众切身利益的生产生活问题，乡镇不能解决的重大生态环境领域信访问题。

（三）落实办理责任。“带案下访”领导对受理的问题，必须给予明确的答复或处理，无法现场解决的，必须明确牵头责任部门（责任人）、明确办理要求、明确办结时限，确保问题处理到位。可以采取走访、约访、专访、回访等形式进一步解决问题，对交办单位、部门的落实情况加强跟踪督查，直到问题解决。第一批信访件下访工作结束后，牵头领导要立即填写《带案下访情况记录表》，于2022年6月25日前交执法大队叶潇处存档。

（四）树立自身形象。各位局领导班子成员“带案下访”时要端正态度，把握政策，讲究方法，文明接访，严格自律，切实做到与群众面对面交流，“零距离”接触，心与心沟通。

池州市石台县生态环境分局

2022年5月5日

附件 1

池州市石台县生态环境分局“带案下访”
工作领导小组名单

为切实将领导“带案下访”工作落到实处，经研究决定，成立池州市石台县生态环境分局“带案下访”工作领导小组，具体人员如下：

组 长：	袁 卿	负责人
副组长：	许玉昆	副局长
	王移林	副局长
	舒秋香	党组成员
	程维君	党组成员 专职副大队长
成 员：	吕扬健	局办公室
	章志彬	综合科、执法一中队
	徐 立	执法二中队
	江 晶	执法一中队
	张泽应	执法二中队
	王斯琪	大气环境科
	舒依寒	水生态环境科
	施学富	大气环境科
	张振昊	执法一中队
	周晓芬	宣教法规科
	姜骏晨	县生态环境监测站

曹 鹏 县生态环境监测站

王成志 县环长制工作中心

施春明 县环长制工作中心

张泽应同志为联络员，负责日常的管理协调工作，并且做好工作台账的收集整理。宣教法规科负责做好宣传工作。局办公室负责后勤保障。

附件 2

池州市石台县生态环境分局领导“带案下访”工作清单

序号	类型	信访内容	环境因素	乡镇	信访人姓名/联系电话	下访领导	经办人员
1	重访件、多访件、信访积案	小河镇万方矿业全天生产，爆破、车辆运输声音大，生产、运输扬尘影响周边居民。	噪声 大气	小河镇		袁 卿	章志彬 曹 鹏 江 晶
2	重访件、多访件、信访积案	大演沥青厂生产的时候气味非常难闻，而且每天大货车跑来跑去的路面都是灰尘。	大气	大演乡		许玉昆	徐 立 汪 静 张振昊
3	重访件、多访件、信访积案	小河镇创亿矿业、凯尔特企业每天晚上都生产到很晚，噪声和污染特别大，车辆运输扬尘大，严重影响居民生活。	噪声 大气	小河镇		王移林	施春明 王斯琪 姜俊晨

4	平台信访件	横渡九洲机制碳厂空气中弥漫刺鼻的气味。	大气	横渡镇		舒秋香	王成志 江 晶 舒依寒
5	重访件、多访件、信访积案	丁香石泉沙场，经过多次整改，噪音污染太大	噪声 大气	丁香镇		程维君	张泽应 施学富 姜骏晨

附件 3

石台县生态环境分局领导带案下访情况
记录表

信访人姓名		联系方式		日期	
接访领导姓名		职务			
信访内容					
处理情况					
记录人					
备注					